



## Plano de Estudos

**Escola:** Escola de Ciências Sociais  
**Grau:** Pós-Graduação  
**Curso:** Administração de Unidades de Saúde (cód. 493)

### 1.º Ano - 1.º Semestre

Código	Nome	Área Científica	ECTS	Duração	Horas
GES110530	Gestão Estratégica de Unidades de Saúde	Gestão	5	Semestral	130
GES110540	Métodos e Técnicas de Análise em Serviços de Saúde	Gestão	5	Semestral	130
ECN110550	Introdução à Economia da Saúde	Economia	5	Semestral	130
ENF110560	Governança Clínica	Enfermagem	5	Semestral	130
ENF110570	Políticas de Saúde	Enfermagem	5	Semestral	130
ENF110580	Epidemiologia	Enfermagem	5	Semestral	130

### 1.º Ano - 2.º Semestre

Código	Nome	Área Científica	ECTS	Duração	Horas
GES110590	Marketing e Comunicação das Unidades de Saúde	Gestão	5	Semestral	130
GES110600	Contabilidade e Finanças de Unidades de Saúde	Gestão	5	Semestral	130
GES110610	Gestão de Sistemas de Informação em Unidades de Saúde	Gestão	5	Semestral	130
GES110620	Logística em Unidades de Saúde	Gestão	5	Semestral	130
GES110630	Gestão da Qualidade em Unidades de Saúde	Gestão	5	Semestral	130
GES110640	Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos Humanos em Unidades de Saúde	Gestão	5	Semestral	130

### Condições para conclusão do Curso:

Para aprovação na componente curricular é necessário a aprovação (através de avaliação ou creditação) das seguintes unidades curriculares: { \ }newline

{ \ }newline

1º Semestre: { \ }newline

6 UC obrigatórias num total de 30 Ects { \ }newline

2º Semestre: { \ }newline

6 UC obrigatórias num total de 30 Ects { \ }newline

## Conteúdos Programáticos



[Voltar](#)

### **Gestão Estratégica de Unidades de Saúde (GES110530)**

- 1 - Introdução;
- 2 - Quadro conceptual de referência;
- 3 - O gestor estratégico;
- 4 - Pensamento versus planeamento estratégico;
- 5 - Sistemas de planeamento estratégico: clássico e moderno;
- 6 - Diagnóstico externo ou das envolventes;
- 7 - Diagnóstico interno ou dos recursos e competências;
- 8 - Decisão estratégica;
- 9 - Implementação da estratégia e controlo.

[Voltar](#)

### **Métodos e Técnicas de Análise em Serviços de Saúde (GES110540)**

- 0 - Fundamentos metodológicos da investigação científica.

#### 1 - Métodos e Técnicas Quantitativas

- 1.1 - Pressupostos da análise quantitativa
- 1.2 - Métodos experimentais
- 1.3 - Sondagens
- 1.4 - Análise de dados quantitativos
  - 1.4.1 - Estatística descritiva e inferencial
  - 1.4.2 - Estatística multivariada: análise de clusters

#### 2 - Métodos e Técnicas Qualitativas

- 2.1 - Pressupostos da análise qualitativa: entre a compreensão e a explicação
- 2.2 - A natureza das entrevistas
- 2.3 - Histórias de vida e Estudos de Caso
- 2.4 - Notas breves sobre a análise de conteúdo

#### 3 - Comunicação científica dos resultados da investigação

#### 4 - Estudos aplicados aos serviços de saúde

[Voltar](#)

### **Introdução à Economia da Saúde (ECN110550)**

1. Alguns Princípios Básicos de Economia
2. As Leis da Procura, da Oferta, e do Mercado
3. A Procura de Cuidados de Saúde
4. A Oferta de Cuidados de Saúde
5. O Planeamento das Políticas de Cuidados de Saúde
6. O Financiamento do Sistema de Cuidados de Saúde



[Voltar](#)

### **Governança Clínica (ENF11056O)**

A organização e a governança clínica e a Liderança (os diferentes papéis)

Pilares da governança clínica

Envolvimento do doente.

Auditoria clínica.

Educação e formação.

Gestão da informação.

Gestão de Recursos

A eficácia clínica e pesquisa.

Gestão de Risco.

Gestão do conhecimento

Do conhecimento para a ação

[Voltar](#)

### **Políticas de Saúde (ENF11057O)**

1. Políticas e Organização dos Sistemas de Saúde:

- Tipologias organizativas dos Sistemas de Saúde

- Financiamento

- Sistemas de informação

- Afetação de recursos

- Economia, inovação e aumento dos custos

- Desafios da gestão

2. Equidade nas Políticas de Saúde:

- Os determinantes de saúde

- Estratégias de saúde

3. Governança em Saúde:

-Governança e boa governança

-Governança clínica e não clínica

4. Evolução das Políticas de Saúde em Portugal

6. Saúde em Todas as Políticas

5. O Futuro dos Sistemas de Saúde



[Voltar](#)

### **Epidemiologia (ENF110580)**

1. Conceitos de Saúde e Doença;
2. Níveis de prevenção;
3. Conceitos de Epidemiologia;
4. História natural da doença;
5. Associação causal;
6. Medidas de frequência da doença: a incidência, a taxa de incidência, Prevalência e taxa de prevalência;
7. Proporções. Razões. Seleção das medidas;
8. Medidas de associação. O risco relativo. Risco atribuível;
9. Tipos de Estudos Epidemiológicos;
10. O desenho do estudo;
11. Conceito de amostra;
12. Estudos descritivos. Os estudos de prevalência;
13. Estudos analíticos - caso-controlo e coorte;
14. Estudos experimentais e quási-experimentais;
15. Meta-análise e análise de pools;
16. Principais tipos de erro em estudos epidemiológicos;
17. Fontes de informação;
18. Amostragem;
19. Epidemiologia das doenças transmissíveis, não transmissíveis;
20. Cálculo da incidência e prevalência;
21. As taxas de mortalidade, letalidade e morbidade;
22. O cálculo do risco relativo, risco atribuível e odds-ratio;
23. Sensibilidade e especificidade

[Voltar](#)

### **Marketing e Comunicação das Unidades de Saúde (GES110590)**

1. A noção de serviço de saúde e do marketing de serviços para unidades de saúde
2. Comportamento dos clientes de serviços de saúde: gestão de perceções e expectativas
3. O papel do pessoal e do marketing interno nos serviços de saúde
4. A gestão da experiência e satisfação nas unidades de saúde
5. A gestão da comunicação nas unidades de saúde: comunicação de manutenção e comunicação de crise

[Voltar](#)

### **Contabilidade e Finanças de Unidades de Saúde (GES110600)**

1. A Contabilidade Financeira, o POCMS e as Demonstrações Financeiras
2. A Contabilidade de Gestão e o Plano de Contabilidade Analítica dos Hospitais (PCAH)
3. Tópicos de Finanças e Análise Financeira.

[Voltar](#)

### **Gestão de Sistemas de Informação em Unidades de Sa... (GES110610)**

Módulo 1 – Perspetiva organizacional de conceitos: informação, organização, sistemas informáticos e sistemas de informação. Sociedade da Informação e do Conhecimento.

Módulo 2 – Estratégia, SI/TIC e Modelo de Gestão.

Módulo 3 – SI/TIC como instrumentos de Gestão Relacional.

Módulo 4 – Avaliação de Investimentos e Seleção de SI/TIC.

Módulo 5 – Os novos desafios da Gestão e dos Sistemas de Informação.



[Voltar](#)

### **Logística em Unidades de Saúde (GES110620)**

1. Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento: enquadramento.
2. A Logística e a Gestão da Cadeia de Abastecimento na área da Saúde.
3. Os instrumentos de gestão aplicados à logística na área da Saúde.
4. A gestão de stocks em unidades de saúde/hospitais.
5. O layout das instalações das unidades de saúde/hospitais.

[Voltar](#)

### **Gestão da Qualidade em Unidades de Saúde (GES110630)**

Módulo 1- Introdução à Gestão da Qualidade

- 1.1. Impacto da Gestão da Qualidade na vida de uma Organização
- 1.2. A Gestão da Qualidade Total (TQM) e a melhoria contínua
- 1.3. Modelos e Ferramentas da Qualidade.

Módulo 2- Qualidade em saúde

- 2.1.- Componentes e especificidades da Qualidade em saúde
- 2.2.- Normas padrões e critérios de qualidade em saúde
- 2.3.- Acreditação em saúde

Módulo 3- Qualidade, Tecnologias da Saúde e Investigação

- 3.1. Avaliação e qualidade das tecnologias de saúde
- 3.2. Estudos de satisfação dos stakeholders face à qualidade em saúde
- 3.3. Estudos de Casos

[Voltar](#)

### **Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos ... (GES110640)**

1. Apresentação dos conceitos e conteúdos-chave das duas áreas em análise: Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos Humanos (CO e GRH)
2. A problemática da motivação e satisfação no trabalho- apresentação e análise de um conjunto de modelos e teorias
3. Liderança e Cultura Organizacional no contexto do trabalho em equipa
4. Papel, evolução e principais dimensões/políticas de Gestão de Recursos Humanos (GRH)
5. Do planeamento de RH ao processo de recrutamento, selecção e integração
6. Gestão e Avaliação do Desempenho
7. Formação e Desenvolvimento de Competências