



Plano de Estudos

Escola: Escola de Ciências Sociais
Grau: Mestrado
Curso: Gestão da Qualidade e Marketing Agro-Alimentar (cód. 573)

1.º Ano - 1.º Semestre

| Código | Nome | Área Científica | ECTS | Duração | Horas |
|----------------|------------------------------------|----------------------|------|-----------|-------|
| GES11684 | Marketing Agroalimentar | Gestão | 6 | Semestral | 160 |
| GES11640 | Qualidade e Conservação do Produto | Ciências do Ambiente | 6 | Semestral | 160 |
| GES7482 | Comportamento do Consumidor | Gestão | 6 | Semestral | 160 |
| Optativa Livre | | | | | |

1.º Ano - 2.º Semestre

| Código | Nome | Área Científica | ECTS | Duração | Horas |
|----------------|--------------------------------------|----------------------|------|-----------|-------|
| GES11641 | Logística e Distribuição | Gestão | 6 | Semestral | 160 |
| GES11642 | Gestão da Qualidade | Gestão | 6 | Semestral | 160 |
| GES11643 | Métodos de Investigação em Marketing | Gestão | 6 | Semestral | 160 |
| GES11683 | Projeto de Dissertação | Ciências do Ambiente | 6 | Semestral | 160 |
| Optativa Livre | | | | | |

2.º Ano - 3.º Semestre

| Código | Nome | Área Científica | ECTS | Duração | Horas |
|-------------|------|-----------------|------|---------|-------|
| Dissertação | | | | | |

2.º Ano - 4.º Semestre

| Código | Nome | Área Científica | ECTS | Duração | Horas |
|-------------|------|-----------------|------|---------|-------|
| Dissertação | | | | | |

Condições para obtenção do Grau:

Para aprovação na componente curricular é necessário a aprovação (através de avaliação ou creditação) das seguintes unidades curriculares: {}newline {}newline 1º Semestre: {}newline 3 UC obrigatórias num total de 18 ECTS {}newline 2 UC Optativas Livres num total de 12 ECTS {}newline {}newline 2º Semestre: {}newline 4 UC obrigatórias num total de 24 ECTS {}newline 1 UC Optativa Livre num total de 6 ECTS {}newline {}newline Para obtenção do grau, é necessário também a aprovação na Dissertação, com um total de 30ECTS, no 3º Semestre.

Conteúdos Programáticos

[Voltar](#)

Marketing Agroalimentar (GES11684)

- 1- Evolução do Conceito de Marketing e de Marketing Agro-alimentar
- 2 – Compreender os Consumidores e os Mercados Agro-Alimentares
- 3 – Gestão de Marketing Agro-Alimentar: Criação, Comunicação e Distribuição de Valor
- 4 – Compreender as Dinâmicas e os Desafios do Marketing Agroalimentar



[Voltar](#)

Qualidade e Conservação do Produto (GES11640)

1. Introdução e objectivos
2. Características dos produtos hortofrutícolas
3. Fisiologia pós-colheita de produtos hortofrutícolas
4. Factores Pré - colheita que afectam as reacções pós-colheita
5. Qualidade e seguranças dos produtos hortofrutícolas
6. Tecnologias de conservação
7. Doenças na pós-colheita
8. Produtos minimamente processados ou produtos de 4ª gama,
9. Produtos congelados e desidratados
- 10 Aplicação de altas pressões na conservação de produtos hortícolas
11. Qualidade e conservação de carnes

[Voltar](#)

Comportamento do Consumidor (GES7482)

- 1 – Estudo do comportamento do consumidor
 - 1.1 – Evolução e tendências futuras
 - 1.2 – Métodos de estudo do comportamento do consumidor
 - 1.3 – Ética e comportamento do consumidor
- 2 – O processo de tomada de decisão de compra e consumo
 - 2.1 – Reconhecimento do problema e procura de informação
 - 2.2 – Avaliação de alternativas
 - 2.3 – Compra e consumo
 - 2.4 – Atuação pós-compra
- 3 – Influências ao processo de decisão
 - 3.1 – As diferenças individuais
 - 3.2 – Influência dos fatores externos
- 4 – Influenciando o comportamento do consumidor
 - 4.1 – Mudanças de atitude
 - 4.2 – Processamento da informação

[Voltar](#)

Logística e Distribuição (GES11641)

- 1 -Introdução à Logística e Distribuição
- 2 – Evolução e Revolução na Distribuição
- 3 – Avaliação de Circuitos de Distribuição e de Cadeias de Abastecimento
- 4 – Etapas e Conflitos na Distribuição Moderna
- 5 – Actividade Logística

[Voltar](#)

Gestão da Qualidade (GES11642)

- 1) Conceito, etapas e "Gurus" de qualidade;
- 2) Impacto de um Sistema de Gestão da Qualidade na vida de uma Organização;
- 3) Certificação e Normalização;
- 4) A Gestão da Qualidade Total (TQM);
- 5) Modelos de Qualidade;
- 6) Ferramentas da Qualidade



[Voltar](#)

Métodos de Investigação em Marketing (GES11643)

I. – Introdução

II - Metodologia para o Processo de Obtenção de Dados

Métodos de recolha dos dados primários

Métodos de medição e de escala

Construção do instrumento de recolha dos dados

Método de amostragem e cálculo da amostra

Trabalho de campo

III - Metodologia para o Tratamento e Análise dos Dados

Fases do Processo de Preparação dos Dados

Métodos Específicos de Análise Utilizados em Marketing:

- Estatística Descritiva e Testes de Hipóteses

- Análises de Variância e de Regressão

- Análise Discriminante

- Análise de Clusters

- Análise Factorial

- Multidimensional Scaling (MDS)

- Análise de Correspondência

- Análise Conjunta (Conjoint Analysis)

- Análise de Preferências

[Voltar](#)

Projeto de Dissertação (GES11683)

1 - Introdução

2 - Preparação da proposta

2.1 - A revisão bibliográfica

2.2 - A metodologia proposta

2.3 - O calendário de realização